

**Отчет по выполнению плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского технического  
творчества» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.3.1. Средний уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (94,90 из 100).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	Дополнены и совершенствованы содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Исполнено март 2023 г.
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных	постоянно	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна,	Дополнены и совершенствованы содержание, порядок	Исполнено март 2023 г.

<p>организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (85,71 из 100).</p>	<p>информационных ресурсах.</p>		<p>методист</p>	<p>размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1.1. Средний уровень комфортных условий для предоставления образовательных услуг (80 из 100).</p>	<p>1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установить кулеры с одноразовыми стаканами на этажах образовательной организации, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновления воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой. 2. Провести ремонт сантехнических помещений.</p>	<p>март 2023</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист</p>	<p>Обеспечено постоянное наличие и доступность питьевой воды в образовательной организации: установлены кулеры с одноразовыми стаканами на этажах образовательной организации, размещены графины с водой и одноразовыми стаканами, утвержден график обновления воды в питьевых емкостях/резер</p>	<p>Исполнено март 2023 г.</p>

				вуарах, обеспечено наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой. 2. Проведен текущий ремонт сантехнических помещений.	
2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,82 из 100).	1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды. 2. Организовать капитальный ремонт помещений организации. 3. Обновить мебель и оборудование кабинетов организации.	март 2023  по мере финансирования	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	Обеспечено постоянное наличие и доступность питьевой воды. 2. Составлены сметы на ремонт помещений организации. 3. Обновлена мебель и оборудование двух кабинетов организации.	Исполнено частично март 2023г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Низкий уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (40 из 100).	1. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации. 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:	по мере финансирования	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	Не выполнено по причине отсутствия финансовой и технологической возможности	Выполнение мероприятий запланировано на 2026 год при наличии финансирования

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.</li> </ul> <p>3. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.</p> <p>4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).</li> </ul>				
<p>3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (40 из 100).</p>	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Бычков Леонид Иванович, директор, Быčkова Наталья Васильевна, методист</p>	<p>Не выполнено по причине отсутствия финансовой и технологической возможности</p>	<p>Выполнение мероприятий запланировано на 2026 год при наличии финансирования</p>

	шрифтом Брайля. 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 96,94 из 100.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	Проведены инструктажи, беседы, разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	исполнено
4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 93,88% из 100%.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	Проведены инструктажи, беседы, разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	исполнено
4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	Проведены инструктажи, беседы, разъяснительная работа по вопросам соблюдения	исполнено

взаимодействия составляет 83,67% из 100%.	общих принципов профессиональной и служебной этики.			общих принципов профессиональной и служебной этики	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 97,96% из 100%.	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организации.</p>	в течение 2023г.	Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист	<p>Проведены мероприятия для родителей (законных представителей):</p> <p>родительские собрания, дни открытых дверей, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, публикации о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p> <p>Приняты меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых образовательной организацией.</p>	исполнено

<p>5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 97,96% из 100%.</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации. Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист</p>	<p>Проведен мониторинг и анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>исполнено</p>
<p>5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 94,90% из 100%.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Регулярный инструктаж работникам по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Бычков Леонид Иванович, директор, Бычкова Наталья Васильевна, методист</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на улучшение условий оказания услуг в образовательной организации. Регулярно инструктируются работники по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>	<p>исполнено</p>

Директор муниципального бюджетного учреждения  
дополнительного образования  
«Центр детского технического творчества»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края.



Бычков Л.И.